

遂宁银行
SUINING BANK

时刻相伴 遂您心愿

智造便捷好银行



主办：遂宁银行股份有限公司

服务热线：0825-96677

网址：www.snccb.com

2021年2月28日

星期日

第2期

总第96期

内部资料 免费交流



微信银行服务号



精彩活动订阅号

保持战略定力 识变应变求变 开新局

我行召开2020年度总结暨表彰大会——

保持战略定力开新局 把握发展规律勇向前

为回顾总结2020年工作，慰问干部员工，表彰先进，展望未来，2月8日，我行2020年度总结暨表彰大会在遂宁顺利举行。全体在行高管出席会议，中层以上管理干部和受表彰的先进员工参加会议。

会上，党委副书记，行长周密代表经营管理层总结了2020年度全行的经营工作成果、重点工作推进情况及存在的困难和不足，对2021年的经营发展思路提出了总体要求和统筹部署。

党委副书记、董事长刘彦，党委委员、副行长宋庆，党委委员、成都分行行长袁军成，党委委员、首席信息官陈建全，党委委员、行务委员、信贷业务运营中心总监戴九洲分别宣读了《年终绩效分配方案》《2020年度员工考评结果的通报》《关于表彰2020年度先进集体的通报》《关于表彰2020年度先进个人的通报》《关于表彰2020年度营销排行奖的通报》。

会议为2020年经营管理工作表现优秀、业绩突出的大英支行、射洪支行等机构和部门授予了先进集体荣誉称号，为吴曲、陈勇等35名员工分别授予了优秀行员、先进工作者、营销标兵和服务明星荣誉称号，为王俞航、龚竹等15名员工分别颁发了存款排行奖、贷款排行奖和创利排行奖。陶静、张小春、仲维民则分别代表受表彰的集体和个人作了交流发言。

党委书记王轲云对获得表彰的先进集体和优秀员工表示祝贺，并对过去一年辛



勤耕耘、笃定实干的全行干部员工表示感谢。他指出，艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。过去一年，在全球疫情肆虐和百年变局交织的复杂局面下，我行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，切实落实中省市各项政策和部署，在遂宁市委、市政府的坚强领导下，行党委和“三会一层”带领全行干部员工牢牢把握“科学稳健、笃定实干”的工作总基调，持续推动业务转型，加快产品创新，提升服务质效，改善资产质量，优化资产结构，强化风险防控，实现了各项工作平稳有序推进和持续健康发展。

王轲云强调，2021年是“十四五”规划的开局之年，站在“两个一百年”的历史交汇点，必须牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，始终坚持以中国特色社会主义思想为指

引，深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，继续坚持稳中求进的工作基调，保持战略定力、政治定力、市场定力，识变应变求变开新局；把握发展规律、市场规则和交易逻辑，趋利顺利得利勇向前。坚决服从市委、市政府的安排部署，主动融入地方经济社会发展，认真做好服务工作，配置好金融资源。坚守好依法合规的经营底线，守护好党和人民交付财富的安全稳定和价值提升，高质量办好每一笔业务，降低成本，提高效益。要进一步适应市场变化，巩固本行市场主体地位，积极参与良性市场竞争，形成高质量发展的基本格局。希望全行干部员工审慎经营，稳健前行，朝乾夕惕，不负韶华，以更加优异的成绩向“两个一百年”奋斗目标的顺利实现作出更好积极贡献！

市国资委领导慰问我行员工

新春佳节临近，为了把新春美好的祝福与问候送到我行党员职工心中，1月26日，市国资委党委书记谢耀国带领市国资委相关领导莅临我行，对我行3名本人或直系亲属身患重疾的员工进行了亲切慰问。

慰问中，谢耀国与我行员工亲切交谈，详细询问了他们的生活、工作和家庭情况，向他们为遂宁银行持续、稳健、高质量发展所付出的辛勤劳动表示感谢，并代表市国资委为他们送上新春的祝福和诚挚问候。

受助员工们纷纷表示，将一如既往地立足岗位，努力工作，绝不辜负组织的殷切关怀和帮助，争取在平凡的岗位上再立新功。

我行正式发行第三代社保卡

为进一步创新社保卡服务模式、提升社保卡服务水平，按照人社部、省社保局工作要求，2月20日，我行成功发行第三代社会保障卡，受到客户广泛关注。

据悉，第三代社会保障卡支持插卡和非接触用卡，具备身份凭证、参保查询、社会保险和惠民惠农财政补贴待遇领取、就医购药、住院报销、金融支付、交通出行等拓展功能，使用方便，安全高效。

按照自然过渡的原则，目前二代社保卡可继续使用，无须强制更换。持卡人自愿申请换领新卡的，可携带本人有效身份证件到我行制卡网点办理。换卡后，原卡自动作废，余额将同时转移至新卡，不影响医保账户余额。

学习贯彻党的十九届五中全会精神系列报道（二）

我行召开高质量发展管理干部大会

“我宣誓：爱国爱行，遵纪守法；廉洁自律，恪守规章；勤奋工作，诚实守信；能干善干，守正出新……”1月29日，遂宁坦孚酒店宴会厅，我行高质量发展管理干部大会在这里顺利举行。全体参会管理干部高举右拳，立下铮铮誓言。

这是我行结合自身实际，深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，推进高质量发展的又一生动实践。会上，党委书记王轲云，党委副书记、董事长刘彦相继组织学习传达了四川省政协副主席、省地方金融监管局局长欧阳泽华同志，四川银保监

局党委书记、局长陈育林同志，遂宁市委书记邵革军同志和遂宁银保监分局党委书记、局长舒悦同志对我行高质量发展的指导意见，要求全行干部员工深刻领会并严格落实。

会议宣布了对袁军成、戴九洲等新晋职管理干部的任职文件，现场颁发了聘书，并对全体管理干部坚守合规底线、清正廉洁从业作了具体要求，对我行2021年的经营管理工作和高质量发展任务作了安排部署。

会议指出，打造一支忠诚、干净、有担当、有活力、有潜力、专业能力突出的管理干部队伍，是我行适应市场竞争要求、形成高质量发展格局的重要基础。全体管理干

部要珍惜来之不易的发展平台，切实增强责任感、使命感，把主体责任牢牢记在心上、扛在肩上、抓在手上，守好自己的责任田。要不断强化廉洁自律、合规经营意识，不断提升自身修养，增强纪律意识、合规意识，明边界，守底线，不断强化拒腐防变能力，做高质量的遂宁银行管理干部。

会议强调，2021年是“十四五”规划的开局之年。进入新发展阶段，全行上下要深入贯彻十九届五中全会精神，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，扎实开展“六稳”工作，全面落实“六保”任务。要深刻认识、深入研究我行的发展环境，保持战

略定力、政治定力和市场定力，准确识变，科学应变，主动求变，趋利避害，奋勇向前。要把握发展规律，趋利谋事，顺利行事，得利成事，戒骄戒躁，再创佳绩。

会议要求，面对严峻的经营环境和强监管、严监管的整体形势，全行上下要善于在危机中育先机，于变局中开新局。要优化本土定位，丰富产品类型，提升服务质效，深耕实体经济，主动服务新发展格局，扛起推动高质量发展的政治责任。要坚守底线思维，强化内部管理，建立审慎经营文化，严格筛选交易对手，不断提升市场化能力，坚决维护好广大客户的财产安全。



政银合作系列报道④

我行与船山区开展政银企合作座谈



为增进友好互信,深化政银企交流合作,1月8日,船山区委书记段勇,副区长吴强带领区国资局长邓纯,经合局局长冉茂连、国资局副局长邓小林及遂宁市天泰旅游投资开发有限公司相关负责人到访我行交流座谈。我行党委书记王轲云,党委副书记、董事长刘彦,党委副书记、纪委书记、监事长王展新,党委副书记、行长周密及相关业务运营条线负责人参加座谈。

会上,双方围绕船山区基础设施建设、产业发展现状、融资项目情况和我行信贷产品类型、资金匹配方式、利率定价标准等内容进行了交流座谈。

段勇表示,面对成渝地区双城经济圈建设“遂潼一体化”发展的战略机遇,当前,船山区正集中智慧、集中力量、集中资源全力建设遂宁高新技术产业船山园区,按照“现代产业新区、生态公园新城”的发展定位,努力抓好园

区骨干路网成形、产业成形、城市功能配套成形和体制机制成形等重点工作,全力打造“川渝合作示范区、遂宁高新增长极”。希望政银双方结合自身优势抢抓发展机遇,努力在拆迁安置、棚户区改造、锂电相关产业建设等方面强化合作,为政银企协作共进之路奠定更加坚实的基础。

王轲云表示,市委市政府发展船山的战略部署和取得的实际成效,在对遂宁经济社会发展具有重大战略意义的同时,对遂宁银行的高质量发展也将发挥重要的引领作用。作为发源于遂宁本土的金融机构,我行将在市委市政府的坚强领导下,坚定信念,发挥地方城商行的优势,进一步优化服务定位和运作模式,抓好抓实与船山区的全方位合作。期待与船山区相关单位一道,积极创新,增强市场化能力,运用现代新金融工具,更好地助力地方经济社会高质量发展。

政银合作系列报道⑤

我行与经开区开展政银企合作座谈

1月10日,国家级遂宁经济技术开发区(以下简称经开区)党工委副书记向莉,党工委副书记、管委会主任李拥军,党工委委员、纪工委书记刘永红,党工委委员、管委会副主任韩阳一行到访我行,就加强政银企合作,助推地方经济高质量发展的主题与我行高管团队和相关业务条线负责人进行了深入座谈。

会上,双方回顾了近年来在深度合作进程中取得的一系列重要成果。截至2020年末,我行全年在经开区缴纳各项税费1.96亿元,累计向经开区投放信贷资金13.50亿元,贷款余额14.65亿元,承购各类债券3.60亿元,重点支持了清静寺二三

期、碧水新城、十字河、吴家湾等多个区内棚户区改造项目建设。经开区亦积极在财政资金归集、银行新金融服务工具应用、优化金融生态环境等方面给予了我行大力支持。双方互惠共赢,塑造了政银合作的成功典范。

向莉代表经开区党工委对我行近年来的稳健发展给予了肯定,对我行为经开区经济社会发展作出的贡献表示感谢。她指出,面对成渝地区双城经济圈建设和国家推动开发区转型升级的政策机遇,市委七届十次全会赋予了经开区“建设全国百强经济技术开发区,外向型经济示范区”的新定位。希望遂宁银行继续发挥地方金

融生力军的作用,携手经开区优化融资模式,进一步扩大资金供给,将政银企互利合作推向更高的发展境界。

王轲云表示,经开区不仅是我行注册地,也是我行重要的战略合作伙伴。长期诚信友好的合作,让彼此建立了深厚的友谊。我行将紧跟市委、市政府决策部署,在合规稳健的原则下,充分发挥本土金融机构的管理、决策和运营优势,围绕经开区新的发展定位,创新产品和业务模式,为经开区量身定制综合金融服务方案,进而为经开区城市建设、产业发展和民生改善作出更多新的积极贡献。

政银合作系列报道⑥

我行与金堂县开展政银企合作座谈

为强化政银企合作,推进金堂高质量发展,1月27日,金堂县组织召开了政银企合作研讨会。金堂县委常委、常务副县长、党组副书记周健,财政局局长唐爽,天府大港集团总经理周萍,淮州投资集团总经理范兴贵,兴金农业集团总经理陈琪志出席会议。我行党委委员、信贷业务运营中心总监戴九洲博士,金融研究院副院长、董事会办公室主任、战略管理部总经理张南博士及市场发展、业务管理等相关部门负责人应邀参会。

会上,戴九洲代表我行回顾了双方近年来的友好合作历程,介绍了我行2021年信贷工作主攻方向。他表示,将进一步加强与地方政府合作,加大对重点建设项目的信贷支持,同时强化风险管理,



提升服务质效,希望与金堂县进一步拓宽合作领域,共同解决好地方民营经济发展的痛点。

周健围绕中央、省委、市委三级政策导向,介绍了金堂县最新发展战略,分析了金堂的政策优势、地域优势、战略优

势和产业优势,介绍了金堂县基础设施建设、能源产业园、应急产业园等项目的发展机会及潜力。希望双方进一步加大在基础设施建设、现代农业产业发展等方面的合作力度,共同推进新形势下的政银企深度合作和地方经济高质量发展。

我行举办旺季营销启动仪式——

起跑就是冲刺 开局就是决战

“我们承诺,在2021年旺季开门红营销大战中,将坚定目标,鼓足干劲,全力以赴,众志成城,奋勇争先,勇攀高峰,全面夺取开门红胜利!”

1月7日下午,我行总行学术报告厅传来阵阵铿锵有力的宣誓声。在零售业务运营中心的组织下,各分支机构正副行长、网点负责人列队站立,目光坚定,举起右拳,跟诵誓师词。



这是我行2021“开门红”旺季营销启动仪式上的振奋一幕。宏亮的声音在会场回荡,激昂雄壮、气宇轩昂,感染着他人,也激励着自己。一声声发自肺腑的呐喊,喊出了全体一线管理干部“不达目标不罢休”的坚定决心和信念。

为推进“开门红”营销大战实现预期成效,仪式上,我行党委委员、副行长李强还代表总行与各分支机构负责人签订了《旺季营销责任书》。总行零售业务运营中心副总监董军解读了2021年“开门红”背景和活动方案,传达了2021年旺季营销基本策略。来自总行营业部、射洪支行等7家分支机构的分管负责人,则分享了成功经验,并围绕本次“开门红”拟定了明确的工作计划、措施和目标。

2020年,我行在努力克服疫情影响的同时,始终践行以客户为中心的发展理念,深度分析挖掘客户全方位需求,强化零售业务发展,提升客户服务质效,全方位解决客户需求痛点,竭力提升客户服务体验。截至1月12日,我行储蓄存款强势突破200亿元大关,达到全部存款的59.86%,存款结构进一步优化。这一成绩的取得,充分体现了广大市民百姓对我行的支持和信赖,也为我行实现持续、稳健、高质量发展打下了更加坚实基础。

站在新的发展起点,眺望“现代精品银行”的光辉彼岸,李强强调:起跑就是冲刺,开局就是决战。零售业务条线既要有志不改、道不变的坚定,更要有一往无前、风雨无阻的意志。要紧紧围绕“稳中求进”和“高质量发展”的工作主线,以“首季定全年”的思路,提高思想认识,强化责任担当,科学制定发展目标,有序分解经营任务,健全激励约束机制,坚决打好“开门红”攻坚战,努力开创我行高质量发展新篇章。

本次旺季营销启动仪式的成功举行,明确了我行2021“开门红”工作方向,也鼓舞了干部员工士气,营造了浓厚的干事创业氛围。大家纷纷表示,将咬定目标不放松,大力发扬“对客服务孺子牛”、“创新营销拓荒牛”、“团结奋斗老黄牛”的精神,实干巧干,尽锐出战,不获全胜,决不收兵!

把握发展规律
趋利顺利
勇向前



把握发展规律 趋利顺利得利多向前

送年货、送知识、送服务，我行各分支机构开展系列惠民活动—— 心怀感恩送关爱 共度暖心幸福年

神州大地，山河锦绣，国泰民安。万家灯火，和顺致祥，幸福美满。

在传统文化里，春节，无疑凝结着赓续相传的华夏基因，承载着最温暖的情感记忆。随着辛丑牛年新春佳节的临近，连日来，我行各分支机构满怀感恩之心，持续开展形式多样的新春慰问活动，携手社会各界共度暖心幸福年。

在船山 志愿服务惠民帮困

2月5日下午，天朗气清，阳光明媚。年过古稀的张大爷安逸地坐在擦鞋凳上，望着正在为自己免费擦鞋的志愿者，开心得合不拢嘴。

这是发生在我行德胜路支行门前的一幕。为了让更多需要帮助的群众得到关爱，共同度过上一个温暖祥和的春节，1月29日—2月8日，我行总行营业部组织志愿者相继在栖霞路、德胜路、南津路等多地，开展了5场惠民志愿服务。活动中，共为社区居民和过往群众免费书写春联200余幅、免费理发80余次、免费擦鞋60余双、免费磨刀300余把，并赠送内装对联、福字、红包、窗花等年货的大礼包3500余套，深受广大群众好评。

除此之外，2月4日至8日，总行营业部还组织了对南师路社区、天峰社区、凯东油矿社区等10个社区的32户困难群众进行上门慰问，并送出植物油、大米、洗衣液等生活物资近200件，金额共计6200余元。

在射洪 暖心慰问致敬民警

总有一群人，当大家沉浸幸福时，他们默默坚守，为你我守护平安；当大家需要帮助时，他们雷霆出击，为群众排忧解难。他们就是我们的公安民警。

为了向这支英雄的团队表达新春的祝福和崇高的敬意，2月3日—2月9日，我行射洪支行组织慰问团，开展了“走进射洪



公安送祝福”主题活动。活动中，慰问团相继走访了射洪市公安局出入境管理处、交警一中队以及位于沱牌镇、明星镇、瞿河乡等社区和乡镇的7个基层派出所，对奋战在工作一线的数百名公安干警致以节日的问候，感谢他们在疫情防控和维护社会治安工作中作出的重要贡献。同时，还为干警们送上了牛年吉祥公仔以及包含对联、福字、红包、窗花等在内的大礼包，还为干警们拍摄新年合影照片，共庆新春佳节。

在安居 茶话活动答谢客户

“遂宁银行真是太有心了，一场看似简单的茶话活动，透出的是满满的诚意和周到的服务，挺暖人心的。”我行安居支行客户李女士感动地说。

2月5日，正值南方小年，为了感恩客户长期以来对我行的信赖与支持，我行安居支行以茶话会的形式，开展了迎新春客户答谢活动。而老家远在东北，却响应国家号召，选择“就地过年”的王女士也受邀参加。

茶话会上，安居支行认真倾听了客户

们对于我行产品特点和服务模式等方面的意见和建议，同时，通过答谢派礼、幸运抽奖、互动游戏等形式，将新春的祝福送给客户，将暖心的服务展现给客户，进一步烘托了新春的喜庆氛围，也让外省籍客户在他乡获得了别样的新年体验。

在蓬溪 公益宣传助民防骗

根据历年统计数据，临近春节，诈骗类犯罪案件也进入了高发期。为了引导群众提高防范意识，预防电信诈骗，2月2日，我行蓬溪支行组织员工来到蓬溪县赤城镇上河街社区，通过专题讲座、发放宣传资料、互动答题等形式，向社区群众集中宣传了反洗钱、反假货币和防范网络/电信诈骗的相关知识，还派发了近百份包含对联、福字、红包、窗花等在内的新春大礼包和牛年台历，受到当地社区领导和群众的热烈欢迎。

“过去接到莫名其妙的电话，还真以为自己犯了什么事，听了银行工作人员讲的课才晓得，原来都是骗子的诡计，以后坚决不会遭他们骗了！”参加完讲座的社区居民周大爷感慨地说。

我行外省籍员工 就地过出暖心年味



“感谢组织的关心和照顾，今年过年虽然不能回家和父母团圆，但就地过年依然让我觉得很温暖！”家住吉林省吉林市的张吉燕感动地说。

俗话说“过了腊八就是年”，随着春节的临近，游子思乡之情也越来越浓。面对严峻复杂的疫情防控形势，我行积极响应市委市政府号召，倡导外省籍员工“就地过年”。为了让身在异乡打拼的员工们过

个好年，2月9日，由工会牵头，人力资源部和总行办公室联合对全国各地的28名外省籍单身留川过年员工进行了节前慰问，在送上新春祝福的同时，累计发放慰问金14000元。

在此基础上，我行工会还组织开展了诗歌品鉴会、读书交流会、摄影沙龙、观影活动等，为青年单身员工提供相互了解的平台，让新年过得更有意义。

我行开展迎新春员工慰问活动

严寒挡不住关怀的脚步，寒风吹不凉温暖的心。为落实好以人为本、关心关爱员工的工作要求，新春佳节到来之际，我行党委、工会、人力资源部联合对18名患病党员和困难员工进行了新春慰问，累计发放慰问金36000元。

为了让慰问帮扶发挥实效，我行一方面持续建立完善困难党员、困难员工档案，确保将温暖送到每一名有需要的员工心中；另一方面，积极将市国资委、行党委、总行行政、工会等各口径的慰问政策统筹安排，最大限度体现组织的温暖，关心关爱员工和员工家属。

我行将继续为员工打造“学习有机会、工作有保障、上升有通道、发展有路径、人生有幸福”的成长成才环境，感恩员工付出，呵护员工成长，为员工营造家的温暖，让员工“快乐工作、健康生活”。

分支机构动态

何英一行莅临蓬溪支行调研

1月22日，遂宁银保监分局党委委员、副局长何英带领中小银行科科长谢学勇、蓬溪监管组组长夏敏一行莅临我行蓬溪支行调研指导。

调研中，何英对蓬溪支行在团队建设、风险防控等方面取得的成绩给予了肯定，并要求支行加强员工思想引导和干部队伍管理，将党的领导全面融入到经营管理中；加大服务实体经济力度，落实好小微企业扶持政策；加强与政府部门的沟通协作，扎根服务好本地市场；继续有效做好风险防控和消费者权益保护工作，确保持续、稳健运营。

射洪支行组织开展银企座谈

1月25日，我行射洪支行召开银企对接座谈会，射洪欣诚投资公司董事长陈玉平、射洪城建投资公司董事长李响等国资国企相关负责人出席会议，我行党委委员、副行长李强，党委委员、信贷业务运营中心总监戴九洲应邀出席，射洪支行全体班子成员参加会议。

会上，双方就进一步拓宽合作领域，提升合作层次，增强合作信心，共同推进高质量发展等课题进行了深入交流，并就后续综合融资服务方案初步达成一致。

大英支行精准扶贫获赠锦旗

2月1日，大英县蓬溪镇荣华村第一书记文向阳专程来到我行大英支行，用赠送锦旗的方式表达对我行驻村帮扶工作组的感激之情。

据了解，大英县蓬溪镇荣华村是大英支行精准扶贫驻点帮扶村，按照行党委整体安排部署，大英支行坚持开展多样化帮扶活动，相继开展扶贫政策、医保、金融知识等主题宣传10余次，开展入户走访30余户，定向捐赠现金2万元，捐赠棉絮、米、面、油等生活必需品，累计金额超5000元。此外，通过以购代扶，购买农户鸡、鸭、兔等农副产品，助力农户创收5000余元。

资阳分行助企脱困赢客点赞



2月3日，资阳市百世年商贸有限公司（以下简称百世年公司）负责人张总来到我行资阳分行，把一面印有“雪中送炭解燃眉之急 敬业服务好银行楷模”的锦旗送到分行行长蒋旭手中。

百世年公司是一家以销售食品、文具、建筑材料、家用电器、厨具工具为主业的小微商贸流通企业，去年疫期发生后，公司因流动资金周转问题而陷入困境。得知该情况后，我行资阳分行按照“特事特办、急事急办、一事一策”的原则，充分利用人行支小再贷款，及时为该公司新增授信100万元，帮助企业顺利复工复产的同时，有效降低了融资成本，深受客户好评。



榜样的力量

“三个稳抓”交出年度满意答卷

——记2020年度先进集体射洪支行



“信贷投放总量排名居全行第二位，储蓄存款份额占当地市场15.69%，不良贷款率低于全国银行业0.48个百分点……”

过去一年，面对疫情防控和业务发展的双重考验，射洪支行按照“科学稳健 笃定实干”的工作总基调，稳抓成渝地区双城经济圈建设、遂潼一体化发展的政策机遇和全市“5+2+1”现代产业建设的经营机遇，强化对地方实体经济、中小微企业和市民百姓的多元化金融服务，交出了一份年度满意答卷。

稳抓营销 存款贷款齐增长

射洪支行深知，要在激烈的市场竞争中打开业务增长突破口，以客户为中心，以市场为导向，加大营销力度，提升市场化能力是必由之路。

为此，射洪支行以扎实做好“六稳”工作，全面落实“六稳”任务为契机，确立了“五个极致”的努力方向，即客户维护做到极致、宣传媒介用到极致、营销机会抓到极致、产品特点讲到极致、重大机遇谋到极致。于是，上门服务在这里不足为奇，扫街营销成为了家常便饭，银企座谈、电话回访、厅堂微沙、社区宣讲……一场场务实高效、生动活泼的活动，拉近了银政企民的距离，也为大量获客、

提升业绩打下了坚实基础。

截至2020年末，射洪支行实现各项存款余额72.12亿元，其中储蓄存款余额达到59.74亿元，较上年同期增加10.19亿元，增幅20.56%；各项贷款余额达到30.05亿元，较上年同期增加9.4亿元，增幅45.52%。此外，为支持企业复工复产，射洪支行先后通过收回再贷、无还本续贷等方式，向四川子昂李食品有限责任公司等30余户企业发放应急转贷资金4.19亿元，并为部分企业办理展期和延期支付，所涉资金3.82亿元。

稳抓服务 品质品牌双提升

服务，是银行业的本质属性。服务品质的高低，直接影响经营管理的成败。

为进一步提升客户满意度，过去一年，射洪支行以强化“优质文明服务”为立足点，在加强员工业务培训，提高业务办理效率的同时，通过组织开展一系列特色惠民、利民活动，赢得了广大客户的一致好评。

“我们以遍布社区周边的营业网点为载体，以各类传统节日为节点，相继开展了中秋国庆客户答谢会、七夕电影节、教师节主题服务活动等活动，还通过进社区、村庄、学校、企业的方式，将金融

知识、安全常识以及产品信息向广大市民百姓输出，在有效创造获客机会的同时，提升了整体影响力。”射洪支行行长夏洪武说。

通过该支行全体员工的团结协作，共同努力，在2020年3季度神秘人暗访评价得分中，全行45家营业网点中，射洪支行便占到了6个。其中，射洪太和大道南段支行成为全行首家“中国三星级服务网点”，射洪金华镇支行被市人民银行评选为“现金服务示范网点”。

稳抓风控 防范化解两手硬

有效防范化解金融风险是银行稳健经营的重要保障。在增强服务质效的同时，射洪支行把做优资产质量摆在了经营管理的首位。

2020年，射洪支行相继组织多场集中统一培训，培训内容涵盖柜面业务风险防范要点、柜面支票基础知识、单位银行账户审查要点、对公账户年检处理和各类风险提示文件。培训结束后，该支行还定期利用抽问和考试的方式检验培训成果，全面提高柜面员工业务操作能力，严防操作风险。

在信贷业务方面，射洪支行进一步加强合规管理，严格落实贷款“三查”制度，严把客户准入关、授信审查关和监督核准关，持续加强信贷业务前、中、后台风险管控，以高度的责任感护航新增贷款“零风险”。同时，积极推进存量逾期及风险贷款的化解与转贷。通过多方联动，累计依法合规清收风险贷款本息5777万元，总体不良率得到有效压降，资产质量得到进一步优化提升。

致敬·平凡的荣耀

“小女子”的“大情怀”

——记2020年度优秀行员张小春



“小女子，这个单子怎么填？”“小女子，请你帮我换点零钱。”“小女子，嫌嫌信得过你，就按你说的存五年定期！”客户口中亲切称呼的“小女子”，就是我行射洪广寒路支行负责人、2020年度优秀行员——张小春。

张小春所在的射洪广寒路支行，是全行营业面积最小的网点，也是全行业务办理最繁忙的网点之一。个子小小的张小春却怀揣服务至上、客户至上的“大情怀”，通过一个个真诚服务的小细节，赢得了客户信任，收获了闪亮业绩。

去年年初，突如其来的新冠疫情打破了春节的宁静。由于射洪广寒路支行毗邻射洪市人民医院，出于疫情防控需要，致使该网点长达一个多月无法正常运营。

“客户不来找我们，我们就去找客户。线下不能服务好，线上服务要提升！”为了尽最大努力为客户提供便利，降低春节旺季营销的损失，张小春和同事们除了坚持准时到岗，积极做好网点防疫消毒工作外，积极利用电话、短信、微信等即时通信工具，持续为客户做好疫情防控提示、反诈知识宣传、产品信息推介和线上业务办理指导，深受客户好评。

84岁的刘大爷是射洪广寒路支行的一名定期存款客户，去年12月的一天，因生病住院急需用钱。

“当时我父亲把取款密码忘了，但人已经住进医院，无法亲自到银行办理密码挂失。没想到，小张她们专门做了核酸检测来到医院，亲自上门为我父亲办理业务，真是雪中送炭呀，太感谢她们了！”回想起那段特别的经历，存款人家属刘先生至今记忆犹新。

事实上，刘先生眼中不寻常的“上门服务”，在张小春的职业生涯中却并不鲜见。“想客户之所想，急客户之所急”是张小春始终坚守的服务信条。在我行一线网点从业的14年间，她先后在综合柜员、会计主管、营业部副经理、网点负责人等多个岗位，展现出了突出的业务能力和优质的服务水平。

2008年和2012，她先后两次获得全行“服务明星”称号；2016年—2017年，连续两次荣获全行“先进工作者”称号。表现优异的她，还曾被遂宁市人民政府评选为“第五届遂宁市劳动模范”。在2020年5月—10月的网点服务“神秘人”暗访调查中，她带领的射洪广寒路支行总分排名全行第一。她曾工作过的“射洪太和大道南段支行”，更是摘得了全行首家“中国银行业三星级服务网点”殊荣。

张小春说：“荣誉不止是我个人的，更是大家的。客户对我们的信任，靠的是同事们的真诚服务、团结奋进，靠的是大家共同努力，细心维护，用心经营。把客户的事记在心上，在岗位职责扛在肩上，用心守护客户财富，用专业知识助力客户财富增值，每个遂银人都了不起！”

保持战略定力
识变应变求变
开创新局

遂银微评

优秀是怎样“炼”成的

年度总结表彰大会上，一名名优秀员工，犹如一颗颗璀璨的明珠，辉映在各条线、各部门。他们立足平凡岗位，以突出的能力、不凡的业绩、优质的服务，展现了砥砺奋进的姿态、绚丽出彩的人生。

玉历千琢而为器，铁经百炼终成钢。我们发现，优秀员工之所以优秀，凭的是一股面对强手时毫不怯场、一往无前的闯劲，一股遭遇挫折、受到质疑时能

坚定前行的韧劲。有闯劲，才能在激烈竞争中，不断制造惊喜、打开局面；有韧劲，才能在与自我的对话中，不断总结、走向成熟。

感谢你们的辛勤付出，你们是创先争优、笃定实干的标杆，是顽强拼搏、勇于担当的榜样。向你们学习，向你们致敬！愿所有遂银人继续坚定信念、激扬青春、知行合一、不负韶华，共同书写遂宁银行高质量发展的新篇章！